

Aveți nevoie de ajutor cu privire la problemele dvs. de imigrare și azil? Ce trebuie să cunoașteți

Acest ghid este pentru dvs., dacă aveți nevoie de asistență juridică pentru problema imigrației sau a azilului. Se va explica:

- diferitele tipuri de persoane sau organizații, care vă pot ajuta cu problemele dvs. legate de imigrație/azil,
- cum să alegeți cea mai bună opțiune pentru cazul dvs.,
- la ce ar trebui să vă așteptați de la aceștia, odată ce îi angajați; și
- ce ați putea întreprinde, dacă ceva nu merge bine.

Cine vă poate ajuta?

Există diferite tipuri de persoane și organizații, care vă pot oferi sfaturi pentru cazul dvs. sau vă pot reprezenta. Acestea sunt cunoscute ca "prestatori". Un "prestator" este un consilier sau un avocat, care are dreptul de a oferi consultanță și servicii de imigrare publicului în Marea Britanie.

Ați putea să nu angajați deloc un prestator, care să vă ajute cu cazul dvs. Acest ghid este destinat să vă ajute, dacă doriți ca altcineva să vă ajute cu problema dvs. Mai jos este o listă a diferitelor tipuri de prestatori, pentru a vă ajuta să alegeți ceea ce este cel mai potrivit pentru dvs.

Tipul prestatorului	Ce fac aceștia	Termeni explicați
Consilierii pentru imigrare	<ul style="list-style-type: none"> • Consilierii pentru imigrație vă pot oferi sfaturi cu privire la regulile de imigrare. • Unii vă pot oferi doar sfaturi și asistență doar în legătură cu aplicații simple. • Alții pot efectua aplicații mai complexe și vă pot reprezenta pe dvs. la tribunal. • Ar trebui să verificați întotdeauna ce lucru îi este permis consilierului dvs. de a face, înainte de a-l angaja. • Consilierii de imigrare sunt reglementați de către Oficiul Comisarului pentru serviciile de imigrare (OISC) - consilierii OISC. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicațiile sunt formularele, pe care le completezi pentru a cere ceva, care are legătură cu dreptul tău de a rămâne în Marea Britanie, de exemplu, să ceri azil. • Reprezentarea este cazul, în care un prestator vă ajută să pregătiți documentele, pe care trebuie să le depuneți la tribunal (sau instanță) și pornește cazul în numele dvs. • Tribunalul este locul în care un judecător pronunță o decizie asupra cazului dvs. • Reglementat de OISC înseamnă că există reguli stabilite de OISC, pe care consilierii de imigrare trebuie să le

	<ul style="list-style-type: none"> • Consilierii pentru imigrație sunt înregistrați (li se permite activitate) la trei niveluri diferite, în funcție de tipul și complexitatea activității implicate. 	urmeze, pentru a se asigura că fac o treabă bună și lucrează în interesul dumneavoastră.
Avocați	<ul style="list-style-type: none"> • Există trei tipuri principale de avocați în Marea Britanie, care pot ajuta cu cazurile de imigrație - avocați consultanți, avocați pledanți și agenți juridici autorizați. • Tipul de avocat, de care aveți nevoie, depinde de cazul și de activitatea, care urmează a fi întreprinsă. <p>Explicăm mai multe despre diferitele tipuri de avocați mai jos:</p>	
	Tipul de avocat	Regulament - De către cine sunt reglementați?
Avocați consultanți	<ul style="list-style-type: none"> • Avocații consultanți vă oferă consultanță juridică directă. • Aceștia se vor întâlni cu dvs., vor afla care este cazul dvs., vor face față tuturor documentelor și vor comunica cu ceilalți implicați. • Unii avocați consultanți pot apărea în instanță, dar alții vor angaja, de multe ori, un avocat pledant pentru a merge în instanță în numele clientului lor. 	<ul style="list-style-type: none"> • Avocații consultanți sunt reglementați de către Autoritatea de reglementare a avocaților consultanți (SRA), ceea ce înseamnă că există reguli, pe care avocații consultanți trebuie să le respecte, pentru a se asigura că fac o treabă bună și că lucrează în interesul dumneavoastră.
Avocați pledanți	<ul style="list-style-type: none"> • Avocații pledanți pot face unele lucruri asemănătoare ca și avocații consultanți, de exemplu, să ofere sfaturi și să întocmească documente. • Aceștia vă pot reprezenta, de asemenea, în instanțe și tribunale. • Avocații pledanți se implică, de obicei, în etape mai avansate ale unui caz sau dacă cazul este complex. 	<ul style="list-style-type: none"> • Avocații pledanți sunt reglementați de Consiliul de Standarde al Barourilor (BSB), ceea ce înseamnă că există reguli, pe care avocații pledanți trebuie să le respecte, pentru a se asigura că fac o treabă bună și că lucrează în interesul dumneavoastră.
Agenți juridici autorizați	<ul style="list-style-type: none"> • Agenții juridici autorizați pot face același tip de muncă, ca și avocații consultanți. • Dacă angajați o firmă de avocați consultanți, pentru a presta o activitate pentru dvs., un agent juridic 	<ul style="list-style-type: none"> • Agenții juridici autorizați sunt reglementați de Regulamentul CILEx, ceea ce înseamnă că există reguli, pe care trebuie să le respecte agenții juridici autorizați, pentru a se asigura

	<p>autorizat ar putea face o parte din muncă pentru dvs.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Agenții juridici autorizați pot aplica, de asemenea, pentru a deveni Specialist în Imigrare CILEx. Aceasta înseamnă că sunt capabili să lucreze independent, să ofere consiliere și servicii de imigrare prin intermediul propriilor firme. 	<p>că fac o treabă bună și că lucrează în interesul dumneavoastră.</p>
--	--	--

Majoritatea persoanelor care au nevoie de asistență juridică pentru imigrație sau azil, se adresează, de obicei, unui consilier sau unui avocat consultant în primul rând. Vedeți [Pagina 3](#) pentru mai multe informații despre cum să alegeți unul bun.

Avocați pledanți la judecătorie sau tribunal

Dacă cazul dvs. trebuie să meargă în instanță sau tribunalul (de exemplu, deoarece cererea dvs. de azil este respinsă și doriți să faceți recurs), ați putea dori ca cineva, cum ar fi un avocat pledant, să pornească cazul în numele dvs.

Dacă aveți un avocat consultant sau un consilier, aceștia pot angaja un avocat pledant pentru dvs. (doar consilierii OISC înregistrați la nivelul 3 pot angaja un avocat pledant, care să vă reprezinte în instanță/tribunal). Sau puteți angaja unul de sine stătător. Aceasta se numește '**acces public**'. Dacă angajați un avocat pledant de acces public, este posibil să fiți nevoiți să faceți anumite lucruri de sine stătător, cum ar fi să înmânați documente altora (de exemplu, o instanță), deoarece majoritatea avocaților pledanți nu pot face acest lucru. Asigurați-vă că vă consultați cu avocatul pledant și cereți-i să explice ce poate face el și ce va trebui să faceți dvs.

Nu toți avocații pledanți sunt de "acces public". Consultați "Contacte utile" pentru a afla cum să găsiți unul.

Plata pentru un prestator

Majoritatea prestatorilor solicită plată pentru ajutorul, pe care vi-l oferă și li se permite să-și stabilească propriile prețuri. În multe cazuri, comisioanele unui avocat pledant sunt similare cu onorariile unui avocat consultant. Puteți vorbi cu mai mulți furnizori, pentru a compara prețurile, înainte de a alege unul. Discutați despre cum și când trebuie să-i plătiți înainte de a-i angaja.

Dacă nu vă puteți permite să plătiți pentru consiliere și reprezentare juridică, ați putea obține ajutor juridic. Ajutorul juridic înseamnă că guvernul vă ajută să faceți față costurilor consultanței și reprezentării juridice, dar este disponibil doar pentru anumite tipuri de cazuri, cum ar fi cazurile de azil și recursurile, cazurile care implică violență în familie, trafic și detenție și cazurile de cauțiune. Întrebați întotdeauna prestatorul dvs. dacă aveți posibilitatea să obțineți ajutor juridic sau puteți verifica chiar dvs. pe [site-ul privind asistența juridică](#) al guvernului.

Dacă nu puteți obține ajutor juridic, unii consilieri OISC vă pot ajuta gratuit. Unitatea Baroului Pro Bono poate oferi, de asemenea, asistență juridică gratuită, dacă nu vă puteți permite să plătiți, dar trebuie să fiți puși în legătură cu ei de o agenție de consiliere, cum ar fi Consilierea cetățenilor sau un Centru de Drept. Consultați "Contacte utile" la Pagina 6 pentru a găsi consultanți și organizații, care să vă ajute.

Consultați "Aveți dreptul să întrebați prestatorii" la Pagina 4 pentru întrebări puteți solicita un prestator cu privire la modul în care percepe taxa.

Alegerea unui prestator bun

Unul dintre cele mai bune lucruri, pe care le puteți face, pentru a vă ajuta să alegeți un prestator bun de imigrare, este să vă asigurați că alegeți unul care este reglementat. Autoritățile de reglementare se asigură că persoanele pe care le reglementează îndeplinesc standardele profesionale ridicate așteptate. De exemplu, prestatorii trebuie:

- să fie sinceri cu dvs.,
- să acționeze în interesul dvs.; și
- să-și păstreze cunoașterea legii și a practicii în materie de imigrație actualizate.

Consilierii OISC, avocații consultanți, avocații pledanți și agenții juridici autorizați trebuie să respecte regulile stabilite de organele oficiale, care le reglementează. Regulamentul vă oferă protecție, dacă ceva nu merge bine. Oamenii care nu sunt reglementați, pot avea cunoștințe puține sau chiar deloc despre legislația și practica în ce privește imigrația.

Nu trebuie să vă simțiți obligat să utilizați serviciile unui prestator, doar pentru că cineva pe care îl cunoașteți l-a recomandat. Alegeți unul care este reglementat, profesionist și vă ia în serios cazul.

Dacă nu sunteți sigur(ă) cine este cea mai bună persoană pentru a vă ajuta, vizitați o agenție de consiliere (o organizație independentă, finanțată de organizații de caritate sau de guvern) sau discutați direct cu câțiva prestatori, pentru a vedea dacă vă pot ajuta la rezolvarea problemei dvs. Unii prestatori vor organiza prima întâlnire gratuit, dar alții vă pot percepe taxe pentru acest lucru, deci asigurați-vă că verificați cu aceștia.

Consultați "Contacte utile" la Pagina 6 pentru a găsi un prestator.

Aveți dreptul să întrebați prestatorii

Adresați prestatorilor cât mai multe întrebări aveți nevoie la până când înțelegeți complet opțiunile dvs., modalitățile de plată și orice altceva doriți să cunoașteți. Asigurați-vă că aveți suficiente informații, pentru a decide cine este prestatorul potrivit pentru dvs. Ați putea întreba:

- 1. Cine vă reglementează?** prestatorul dvs. trebuie să fie reglementat - de către OISC, CILEx, Autoritatea de reglementare a avocaților consultanți (SRA) sau Consiliul de Standarde al Barourilor (BSB).
- 2. Pot obține ajutor juridic sau alt ajutor cu costurile serviciilor mele juridice?** Un bun prestator va verifica, dacă puteți obține ajutor juridic și va discuta acest lucru cu dvs. **Indiferent dacă plătiți dvs. sau primiți ajutor juridic, nu ar trebui să afecteze calitatea serviciilor primite.**
(Dacă angajați un avocat pledant "de acces public", nu puteți solicita ajutor juridic.)
- 3. Cum taxați și cum apreciați costul serviciului dvs.?** Unii prestatori percep o taxă pe oră pentru munca lor, alții percep o taxă fixă, de exemplu, pentru a depune o cerere sau a vă reprezenta în instanță. De asemenea, puteți să întrebați prestatorul dvs. dacă puteți plăti în rate (să plătiți factura în etape într-o perioadă de timp) - deși nu toți vor permite acest lucru.

- 4. Care va fi factura mea finală? Există costuri suplimentare?** Un bun prestator va explica în mod clar cum, când și pentru ce veți fi taxat. Ar trebui să plătiți doar pentru munca la care ați convenit. Dacă prestatorul dvs. dorește să plătiți mai mult, trebuie să vă arate pentru anume. Întotdeauna cereți chitanțe pentru orice le plătiți. Aveți dreptul să contestați sau să vă plângeți în legătură cu factura.
- 5. Cât de des mă veți contacta și în ce fel? Cum vă pot contacta?** Un bun prestator vă va informa când și cât de des acesta va fi în contact și vă va ține la curent la fiecare etapă a cazului dumneavoastră. Dar dacă nu ați fost contactat de acesta de ceva timp, nu există nici un motiv de panică - aceasta ar putea însemna doar că nu există noutăți cu privire la cazul dumneavoastră.

Începeți să lucrați cu prestatorul dvs.

Ar trebui să fiți deschis și sincer cu prestatorul dvs. de la început. Pentru a vă ajuta în mod corespunzător, trebuie să cunoască tot ceea ce ar putea fi relevant pentru cazul dumneavoastră. Țineți minte: prestatorul dvs. trebuie să păstreze confidențial tot ceea ce îi spuneți. De asemenea, întrebați prestatorul dvs. de ce documente are nevoie de la dvs. Acest lucru vă va ajuta să evitați problemele sau întârzierile în cazul dumneavoastră.

Când încep să lucreze pentru dvs., prestatorul dvs. trebuie să vă ofere informații cheie, cum ar fi:

- sarcina pe care au convenit să o facă,
- cum și când va trebui să plătiți; și
- cum să vă plângeți dacă nu sunteți mulțumit de serviciul lor.

Adesea, aceasta va fi într-o scrisoare - avocații pledanți și consilierii OISC *trebuie* să vă trimită o scrisoare, dar avocații consultanți ar putea furniza aceste informații într-un alt mod. Aveți dreptul să **cereți copii ale tuturor documentelor relevante pentru cazul dvs.**, inclusiv sfaturile pe care le oferă (deși unii ar putea să perceapă taxe pentru aceasta).

Un **bun** prestator, de asemenea:

- ✓ Va fi respectuos și înțelegător
- ✓ Va pune întrebări relevante despre cazul dvs. și vă va asculta
- ✓ Vă va explica opțiunile și vă va ajuta să luați propriile decizii
- ✓ Vă va ajuta să înțelegeți ce se întâmplă la fiecare etapă și vă va implica în acest proces
- ✓ Vă va explica orice decizie care a fost luată, ce înseamnă aceasta pentru dvs. și orice pași următori
- ✓ Vă va oferi copii ale scrisorilor, documentelor și aplicațiilor, pe care le-au făcut pentru dvs.

Nu credeți un prestator, care vă spune că poate influența rezultatul cazului dvs. sau că vă poate oferi un tratament special.

Și dacă primesc un serviciu prost?

Uneori este dificil să știi, dacă primești un serviciu prost. Pentru a vă ajuta să decideți, întrebați-vă:

- Prestatorul meu îmi dă sfaturi și face, ceea ce este mai bine pentru mine?
- Prestatorul meu încearcă să mă impună sau să mă convingă despre ceva, care nu pare a fi bun?
- Plătesc o mulțime de bani atunci când cazul meu nu pare să progreseze?

Un serviciu bun nu este întotdeauna legat de preț. Multe organizații oferă sfaturi de bună calitate gratuit, și doar pentru că plătiți mai mult nu înseamnă că este un serviciu mai bun. Dacă sunteți nemulțumit de serviciul pe care îl primiți, puteți:

- **să vă plângeți.** Aveți dreptul să vă plângeți de orice problemă cu prestatorul dvs., chiar dacă primiți ajutor juridic. Puteți să vă plângeți din mai multe motive, de exemplu dacă prestatorul dvs. vă oferă sfaturi și/sau servicii necorespunzătoare, sau dacă vă percepe taxe nerezonabile sau pentru o muncă, pe care nu au făcut-o.

Dacă doriți să vă plângeți pe un avocat pledant sau un avocat consultant, trebuie:

- Să vă plângeți direct acestora și ei au opt săptămâni să vă răspundă
- Dacă nu primiți un răspuns sau nu sunteți mulțumit de acesta, puteți să vă plângeți la Avocatul Poporului, prin vizitarea site-ului acestuia sau sunând la 0300 555 0333.

Pentru a vă plânge de un consilier OISC, plângeți-vă direct la OISC prin intermediul site-ului acestora sau sunând la 0345 000 0046.

Dacă aflați despre cineva, care dă sfaturi, care nu este reglementat, puteți, de asemenea, să-l raportați către OISC.

- **Schimbați prestatorul.** Aveți dreptul să schimbați prestatorul, dacă doriți, deși acest lucru ar putea implica costuri suplimentare și timp, deoarece trebuie să fie angajat un nou prestator și trebuie să intre în esența cazului dvs. De asemenea, este posibil să fiți nevoiți să plătiți prestatorului dvs. pentru munca, pe care a efectuat-o, înainte de a vă elibera documentele noului dvs. prestator.

Dacă primiți ajutor juridic, dar doriți să vă schimbați prestatorul, este posibil să trebuiască să faceți o plângere formală cu privire la prestatorul dvs. actual, pentru a trece la un nou prestator. Anumite tipuri de cazuri necesită acest lucru - dar nu toate. Verificați acest lucru la prestatorul dvs. atunci când îl angajează.